

ALGEMENE VOORWAARDEN

Indivisible / Van Leuven Medical Coaching

Versie: 1 oktober 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening van Indivisible, een eenmanszaak gevestigd te Hilversum en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 28111460.

Indivisible handelt onder meer onder de naam Van Leuven Medical Coaching.

Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over Indivisible, wordt daarmee tevens de dienstverlening bedoeld die onder de handelsnaam Van Leuven Medical Coaching wordt uitgevoerd.

ARTIKEL 1. DEFINITIES

1.1. Indivisible - De eenmanszaak Indivisible, gevestigd te Hilversum en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 28111460, tevens handelend onder de naam Van Leuven Medical Coaching.

1.2. Cliënt - De natuurlijke persoon die coaching of begeleiding van Indivisible ontvangt.

1.3. Opdrachtgever - De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Indivisible een overeenkomst aangaat. De opdrachtgever kan tevens cliënt zijn, maar dit hoeft niet het geval te zijn.

1.4. Consument - Een opdrachtgever die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.5. Zakelijke opdrachtgever - Een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of een rechtspersoon is.

1.6. Diensten - Alle door Indivisible overeengekomen professionele diensten, waaronder coaching, begeleiding, advisering, consultancy, sparring en daarmee samenhangende werkzaamheden.

De dienstverlening onder de handelsnaam Van Leuven Medical Coaching richt zich in het bijzonder op het snijvlak van een veranderde medische werkelijkheid, persoonlijk functioneren, herstel, werk, leiderschap en verantwoordelijkheid. Hieronder vallen onder meer Executive Medical Coaching, Professionele Medische Coaching, intensieve sparringssessies en individuele begeleidingstrajecten.

Indivisible kan daarnaast zelfstandige advies-, consultancy- en andere professionele opdrachten uitvoeren die niet of niet uitsluitend betrekking hebben op medische coaching.

1.7. Overeenkomst - De overeenkomst tussen Indivisible en de opdrachtgever op grond waarvan Indivisible diensten verleent.

1.8. Aanbod - Een offerte, opdrachtbevestiging, voorstel of ander schriftelijk aanbod van Indivisible waarin de overeengekomen dienstverlening en de daarbij behorende voorwaarden worden beschreven.

1.9. Schriftelijk - Per brief, e-mail of andere elektronische communicatie waarvan de inhoud kan worden opgeslagen en later kan worden geraadpleegd.

1.10. Vertrouwelijke informatie - Alle persoonlijke, medische, zakelijke, financiële en andere informatie waarvan het vertrouwelijke karakter uitdrukkelijk is aangegeven of uit de aard van de informatie voortvloeit.

1.11. Website - Een website van Indivisible of een van haar handelsnamen.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van Indivisible, waaronder dienstverlening die wordt uitgevoerd onder de handelsnaam Van Leuven Medical Coaching, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. De algemene voorwaarden worden vóór of bij het aangaan van de overeenkomst aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld.

2.3. Indien een individuele overeenkomst, offerte of opdrachtbevestiging afwijkt van deze algemene voorwaarden, heeft de individuele schriftelijke afspraak voorrang.

2.4. Algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van een zakelijke opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Indivisible deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

2.5. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is, wordt vernietigd of om andere redenen niet kan worden toegepast, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen de betreffende bepaling voor zover nodig vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

2.6. Indivisible kan deze algemene voorwaarden wijzigen indien daar een redelijke aanleiding voor bestaat. Voor lopende overeenkomsten worden wezenlijke wijzigingen tijdig bekendgemaakt. Een wijziging doet geen afbreuk aan rechten die een consument op grond van dwingend recht heeft.

ARTIKEL 3. AARD VAN DE DIENSTVERLENING

3.1. De dienstverlening van Indivisible kan bestaan uit coaching, begeleiding, advisering, consultancy, sparring of andere professionele werkzaamheden zoals nader omschreven in het aanbod of de opdrachtbevestiging.

3.2. Indivisible voert de overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig en professioneel en naar beste inzicht en vermogen uit.

3.3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, heeft Indivisible een inspanningsverplichting en wordt geen garantie gegeven op een bepaald resultaat.

3.4. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor eigen beslissingen en voor de wijze waarop adviezen, inzichten, aanbevelingen of andere resultaten van de dienstverlening worden toegepast.

Specifiek voor medische coaching en begeleiding

3.5. Voor zover de opdracht betrekking heeft op Executive Medical Coaching, Professionele Medische Coaching of daarmee samenhangende begeleiding, geldt dat deze dienstverlening geen medische behandeling, psychologische behandeling, psychotherapie of andere medische of paramedische zorg vormt.

3.6. Indivisible stelt in het kader van deze dienstverlening geen medische of psychologische diagnoses, schrijft geen medicatie voor, wijzigt geen medicatie en neemt geen behandelverantwoordelijkheid over van een arts, psycholoog of andere zorgprofessional.

3.7. Binnen de coaching kan worden gesproken over ziekte, diagnose, behandeling, herstel, lichamelijke signalen, psychische belasting, ervaren belastbaarheid en andere aspecten van de medische werkelijkheid van de cliënt. Dit gebeurt vanuit het perspectief van coaching en begeleiding en vormt geen medische beoordeling of behandeladvies.

3.8. Beslissingen over medische of psychologische behandeling worden door de cliënt genomen in overleg met de daarvoor bevoegde zorgprofessional.

3.9. De begeleiding door Indivisible kan naast medische, psychologische of andere professionele behandeling plaatsvinden.

3.10. Indien Indivisible van oordeel is dat een hulpvraag buiten haar deskundigheid of professionele rol valt, kan zij de cliënt adviseren contact op te nemen met een passende zorgprofessional of andere deskundige.

3.11. Indivisible biedt geen medische of psychische crisiszorg. Bij acute medische of psychische nood dient de cliënt contact op te nemen met de huisarts, huisartsenpost, behandelend zorgprofessional of, indien noodzakelijk, alarmnummer 112.

ARTIKEL 4. AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

4.1. In het aanbod wordt, voor zover relevant, de aard en omvang van de dienstverlening, het tarief, de duur of omvang van de opdracht, de wijze van betaling en eventuele aanvullende afspraken vermeld.

4.2. De dienstverlening kan onder meer bestaan uit een losse sessie, een intensieve sparringssessie, een begeleidingstraject voor bepaalde tijd, een advies- of consultancyopdracht of een andere individueel overeengekomen opdracht.

4.3. Programmanamen, inhoud, tarieven en de wijze waarop Indivisible haar dienstverlening aanbiedt, kunnen in de loop van de tijd wijzigen. Voor een reeds gesloten overeenkomst geldt het aanbod dat door de opdrachtgever is geaccepteerd.

4.4. Tenzij in het aanbod anders is vermeld, is een aanbod zeven dagen geldig en geldt het onder voorbehoud van beschikbaarheid.

4.5. De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever het aanbod schriftelijk of elektronisch heeft aanvaard, tenzij uit het aanbod anders voortvloeit.

4.6. Indivisible kan niet aan een kennelijke vergissing, verschrijving of fout in een aanbod worden gehouden wanneer de opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat sprake was van een fout.

4.7. Werkzaamheden die buiten de overeengekomen opdracht vallen, worden aanvullend in rekening gebracht wanneer daarover afspraken zijn gemaakt. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat aanvullende werkzaamheden wenselijk of noodzakelijk zijn, treden partijen daarover zo spoedig mogelijk in overleg.

ARTIKEL 5. OPDRACHTGEVER EN CLIËNT BIJ COACHING EN BEGELEIDING

5.1. Bij coaching of begeleiding kunnen opdrachtgever en cliënt verschillende personen zijn. Een werkgever, onderneming, verzekeraar of andere organisatie kan bijvoorbeeld opdrachtgever of betaler zijn terwijl de coaching aan een individuele cliënt wordt verleend. **5.2.** Wanneer opdrachtgever en cliënt verschillende personen zijn, blijft de inhoud van de coaching of begeleiding vertrouwelijk.

5.3. Indivisible verstrekt aan de opdrachtgever geen informatie over diagnoses, medische omstandigheden, persoonlijke omstandigheden, inhoud van gesprekken of andere vertrouwelijke informatie over de cliënt, tenzij daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat en, waar vereist, de cliënt vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met de verstrekking.

5.4. Vooraf kunnen met opdrachtgever en cliënt afspraken worden gemaakt over informatie op procesniveau, bijvoorbeeld over het doel van de opdracht, praktische organisatie, planning, aanwezigheid, start of afronding van het

traject en financiering.

5.5. Indien wenselijk kunnen afspraken tussen Indivisible, opdrachtgever en cliënt afzonderlijk schriftelijk worden vastgelegd.

5.6. Het enkele feit dat een werkgever, verzekeraar of andere derde de dienstverlening betaalt, geeft deze partij geen recht op inhoudelijke informatie uit de coaching of begeleiding.

ARTIKEL 6. UITVOERING VAN DE DIENSTVERLENING

6.1. Indivisible voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen, zorgvuldig en professioneel uit.

6.2. De opdrachtgever en, indien van toepassing, de cliënt verstrekken tijdig de informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is om de dienstverlening zorgvuldig uit te voeren en staan, voor zover redelijkerwijs van hen kan worden verwacht, in voor de juistheid en volledigheid daarvan.

6.3. Indivisible mag bij de uitvoering van een opdracht uitgaan van de juistheid van de door opdrachtgever of cliënt verstrekte informatie, tenzij er duidelijke aanleiding bestaat daaraan te twijfelen.

6.4. De opdrachtgever en cliënt blijven zelf verantwoordelijk voor beslissingen, keuzes en handelingen naar aanleiding van de dienstverlening.

6.5. Coaching en begeleiding door Van Leuven Medical Coaching vinden in beginsel online plaats. Voor advies-, consultancy- en andere opdrachten wordt de wijze van uitvoering bepaald door de aard van de opdracht en de daarover gemaakte afspraken.

6.6. Indien werkzaamheden op locatie worden overeengekomen, kunnen afzonderlijke afspraken worden gemaakt over reistijd, reis- en verblijfskosten en andere daarmee samenhangende kosten.

6.7. Indien een afspraak of overeengekomen werkzaamheid door ziekte, overmacht of andere onvoorziene omstandigheden aan de zijde van Indivisible niet kan doorgaan, informeert Indivisible de opdrachtgever of cliënt daar zo spoedig mogelijk over en wordt waar mogelijk een nieuwe afspraak gemaakt.

6.8. Wanneer vooruitbetaalde dienstverlening door Indivisible definitief niet kan worden uitgevoerd, wordt het daarvoor betaalde bedrag terugbetaald of, indien overeengekomen, verrekend.

ARTIKEL 7. VERPLAATSEN EN ANNULEREN VAN AFSPRAKEN

7.1. Een individuele afspraak voor coaching, begeleiding, advisering of sparring kan tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden verplaatst of geannuleerd, tenzij in het aanbod andere afspraken zijn gemaakt.

7.2. Bij annulering of verplaatsing binnen 24 uur voor aanvang, of wanneer de cliënt of opdrachtgever zonder tijdige afmelding niet verschijnt, kan Indivisible de gereserveerde tijd volledig in rekening brengen, voor zover dit gelet op de omstandigheden redelijk en wettelijk toegestaan is.

7.3. Indivisible kan bij ziekte, medische omstandigheden of andere bijzondere situaties naar eigen inzicht van deze regeling afwijken. Aan eerdere coulance kunnen geen rechten voor toekomstige situaties worden ontleend.

7.4. Voor advies-, consultancy- of andere opdrachten waarbij werkzaamheden, dagdelen, dagen of andere capaciteit vooraf worden gereserveerd, kunnen in het aanbod afzonderlijke annuleringsvoorwaarden worden opgenomen. Deze gaan voor op dit artikel.

ARTIKEL 8. HERROEPINGSRECHT VOOR CONSUMENTEN

8.1. Wanneer een consument een overeenkomst op afstand sluit en de wet hem of haar een herroepingsrecht toekent, heeft de consument gedurende veertien dagen het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen.

8.2. De herroepingstermijn begint op het moment dat de overeenkomst tot stand is gekomen, voor zover de wet niet anders bepaalt.

8.3. Indivisible verstrekt de consument de wettelijk vereiste informatie over het herroepingsrecht en, indien van toepassing, het modelformulier voor herroeping.

8.4. Wanneer de consument wenst dat de dienstverlening tijdens de herroepingstermijn begint, kan Indivisible vragen om een uitdrukkelijk verzoek daartoe.

8.5. Wanneer de consument na een dergelijk verzoek tijdens de herroepingstermijn herroept nadat de dienstverlening al gedeeltelijk is uitgevoerd, kan de consument overeenkomstig de wettelijke regels een evenredige vergoeding verschuldigd zijn voor het reeds uitgevoerde gedeelte.

8.6. Het herroepingsrecht kan na volledige uitvoering van de dienst alleen vervallen indien aan de daarvoor geldende wettelijke voorwaarden is voldaan, waaronder waar vereist de voorafgaande uitdrukkelijke instemming en verklaring van de consument.

8.7. De consument kan het herroepingsrecht uitoefenen via de daarvoor door Indivisible beschikbaar gestelde mogelijkheid en op iedere andere wijze die de wet toestaat.

8.8. Het wettelijke consumentenherroepingsrecht geldt niet voor zakelijke opdrachtgevers.

ARTIKEL 9. DUUR EN TUSSENTIJDSE BEËINDIGING

9.1. De duur en omvang van de overeenkomst worden vastgelegd in het aanbod of de opdrachtbevestiging.

9.2. Voor consumenten gelden bij tussentijdse beëindiging de rechten die voortvloeien uit het toepasselijke dwingende Nederlandse recht. De consument is de bedragen verschuldigd die volgens de wet voor reeds uitgevoerde werkzaamheden en eventuele redelijk gemaakte kosten in rekening mogen worden gebracht.

9.3. Met een zakelijke opdrachtgever kunnen afzonderlijke afspraken worden gemaakt over tussentijdse beëindiging van een opdracht voor bepaalde tijd.

9.4. Indien met een zakelijke opdrachtgever geen afzonderlijke regeling voor tussentijdse beëindiging is overeengekomen, zijn bij beëindiging in ieder geval de reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten verschuldigd. Indivisible kan daarnaast, voor zover wettelijk toegestaan en redelijk, rekening houden met aantoonbaar gereserveerde capaciteit en rechtstreeks uit de voortijdige beëindiging voortvloeiende kosten.

9.5. Indivisible kan de overeenkomst tussentijds beëindigen wanneer:

- de vertrouwensrelatie zodanig is verstoord dat voortzetting redelijkerwijs niet kan worden verlangd; een veilige of professionele werk- of coachrelatie niet langer mogelijk is;
- de opdrachtgever of cliënt wezenlijk of herhaaldelijk tekortschiet in de nakoming van afspraken;
- sprake is van structurele betalingsachterstand;
- de opdracht buiten de professionele rol of deskundigheid van Indivisible komt te vallen;
- andere zwaarwegende omstandigheden voortzetting redelijkerwijs onmogelijk maken.

9.6. Indien Indivisible de overeenkomst beëindigt, wordt een eventueel vooruitbetaald bedrag voor nog niet geleverde dienstverlening naar rato terugbetaald, tenzij een andere verrekening wettelijk is toegestaan.

9.7. Bij coaching of begeleiding kan Indivisible, waar passend, de cliënt adviseren de begeleiding elders voort te zetten.

ARTIKEL 10. TARIEVEN EN BETALING

10.1. De tarieven en betalingsafspraken worden vastgelegd in het aanbod of de opdrachtbevestiging.

10.2. Tarieven voor zakelijke opdrachtgevers worden, tenzij anders vermeld, exclusief btw weergegeven. Aan consumenten wordt prijsinformatie verstrekt overeenkomstig de wettelijke eisen.

10.3. Indivisible kan verlangen dat een sessie, traject, adviesopdracht of andere opdracht geheel of gedeeltelijk vooraf wordt betaald.

10.4. Facturen dienen binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum te worden betaald, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.

10.5. Indien betaling in termijnen is overeengekomen en een betaling uitblijft, kan Indivisible, voor zover wettelijk toegestaan, de verdere dienstverlening opschorten totdat de betalingsachterstand is voldaan.

10.6. Bij betalingsachterstand van een consument brengt Indivisible wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten alleen in rekening nadat aan de daarvoor geldende wettelijke voorwaarden is voldaan, waaronder waar vereist het versturen van een kosteloze betalingsherinnering met de wettelijke betalingstermijn.

10.7. Een zakelijke opdrachtgever die niet tijdig betaalt, kan wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd zijn overeenkomstig de wet en eventueel daarover gemaakte afspraken.

10.8. Een bezwaar tegen een factuur schort de betalingsverplichting niet automatisch op. Indien een wezenlijk deel van een factuur gemotiveerd wordt betwist, treden partijen daarover zo spoedig mogelijk in overleg.

ARTIKEL 11. TUSSENTIJDSE CONTACT BIJ COACHING EN BEGELEIDING

11.1. Indien tussentijds contact onderdeel is van de overeengekomen coaching of begeleiding, kan de cliënt via e-mail of een overeengekomen digitaal communicatiemiddel contact opnemen met Indivisible.

11.2. Tussentijds contact is in beginsel bedoeld voor korte vragen, praktische afstemming of beperkte inhoudelijke afstemming. Uitgebreide coaching vindt tijdens de afgesproken sessies plaats, tenzij anders is overeengekomen.

11.3. Indivisible streeft ernaar berichten op werkdagen binnen een redelijke termijn te beantwoorden. Tussentijds contact houdt geen permanente of onmiddellijke beschikbaarheid in.

11.4. Tussentijds contact is geen crisisvoorziening en Indivisible biedt via e-mail of berichtenverkeer geen medische of psychische crisiszorg.

11.5. Indien een specifiek programma of individuele opdracht uitgebreidere ondersteuning tussen sessies omvat, worden daarover afzonderlijke afspraken gemaakt.

ARTIKEL 12. VERTROUWELIJKHEID EN PERSOONSGEGEVENS

12.1. Indivisible behandelt persoonlijke, zakelijke en andere vertrouwelijke informatie die in het kader van de dienstverlening wordt gedeeld zorgvuldig en vertrouwelijk.

12.2. Indivisible verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving en haar privacyverklaring.

12.3. Door de aard van coaching en begeleiding kunnen gezondheidsgegevens en andere bijzondere

persoonsgegevens worden verwerkt. Voor de verwerking daarvan gelden de aanvullende voorwaarden uit de privacywetgeving. Nadere informatie is opgenomen in de privacyverklaring van Indivisible.

12.4. Indivisible verstrekt persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie niet aan derden, tenzij daarvoor een geldige grondslag bestaat, de betrokkene daarvoor waar nodig toestemming heeft gegeven of Indivisible op grond van de wet tot verstrekking verplicht is.

12.5. Wanneer Indivisible externe digitale dienstverleners inschakelt, worden waar wettelijk vereist passende afspraken gemaakt over de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens.

12.6. Bij advies-, consultancy- en andere zakelijke opdrachten kan aanvullende geheimhouding worden overeengekomen wanneer de aard van de opdracht daartoe aanleiding geeft.

ARTIKEL 13. OPNAMES VAN SESSIES EN GESPREKKEN

13.1. Indivisible maakt geen beeld- of geluidsopnames van coachingssessies, begeleidingsgesprekken of andere vertrouwelijke gesprekken zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de betrokken persoon of personen.

13.2. Een betrokkene is niet verplicht toestemming te geven voor een opname. Het weigeren van toestemming heeft geen gevolgen voor de toegang tot de reguliere dienstverlening waarvoor de opname niet noodzakelijk is.

13.3. Een opname wordt uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor toestemming is verleend en is uitsluitend toegankelijk voor Indivisible, tenzij vooraf uitdrukkelijk anders is overeengekomen of de wet anders vereist.

13.4. Opnames die ten behoeve van verslaglegging, reflectie of kwaliteitsbewaking tijdens een coaching- of begeleidingstraject worden gemaakt, worden uiterlijk na beëindiging van het betreffende traject definitief verwijderd, tenzij vooraf uitdrukkelijk een andere bewaartermijn is overeengekomen of een wettelijke verplichting zich tegen verwijdering verzet.

13.5. Wanneer bij een advies-, consultancy- of andere opdracht een opname wordt gemaakt, worden het doel van de opname en de bewaartermijn of het moment van verwijdering vooraf bepaald.

13.6. Nadere informatie over de verwerking van opnames en andere persoonsgegevens is opgenomen in de privacyverklaring van Indivisible.

ARTIKEL 14. INTELLECTUEEL EIGENDOM

14.1. De intellectuele eigendomsrechten op door Indivisible ontwikkelde teksten, modellen, schema's, methodieken, werkvormen, programma's, presentaties, adviezen, rapportages, oefeningen, documentatie en andere materialen blijven bij Indivisible, voor zover deze door intellectuele eigendomsrechten worden beschermd en tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

14.2. Dit geldt in het bijzonder voor de oorspronkelijke uitwerking, structuur, teksten, visualisaties, schema's en werkvormen van het Medisch Existentieel Model (MEM), voor zover daarop intellectuele eigendomsrechten rusten.

14.3. De cliënt mag de tijdens coaching of begeleiding verstrekte materialen voor persoonlijk gebruik benutten.

14.4. Een zakelijke opdrachtgever mag een specifiek voor de opdrachtgever opgesteld advies, rapport of ander resultaat gebruiken voor het doel waarvoor het volgens de overeenkomst is verstrekt, tenzij schriftelijk andere gebruiksrechten zijn overeengekomen.

14.5. De onderliggende modellen, methodieken, formats, concepten, werkvormen en andere reeds bestaande of zelfstandig ontwikkelde materialen van Indivisible worden door het verstrekken van een advies, rapportage of ander resultaat niet aan de opdrachtgever overgedragen.

14.6. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Indivisible mogen beschermde materialen niet geheel of gedeeltelijk worden veeleenvoudigd, gepubliceerd, commercieel geëxploiteerd, verwerkt in trainingen of opleidingen of anderszins buiten het overeengekomen gebruik aan derden ter beschikking worden gesteld, behoudens voor zover de wet of de overeenkomst dit toestaat.

14.7. Het voorgaande beperkt een cliënt niet in het toepassen van tijdens coaching verkregen persoonlijke inzichten, vaardigheden of ervaringen in het eigen leven en werk.

ARTIKEL 15. AANSPRAKELIJKHEID

15.1. Indivisible voert haar dienstverlening zorgvuldig en professioneel uit. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, houdt de dienstverlening een inspanningsverplichting in.

15.2. De opdrachtgever en, indien van toepassing, de cliënt blijven zelf verantwoordelijk voor beslissingen, keuzes en handelingen die naar aanleiding van de dienstverlening worden genomen.

15.3. Indivisible is niet verantwoordelijk voor medische, psychologische, juridische, financiële of andere specialistische beslissingen die buiten de overeengekomen dienstverlening en de professionele deskundigheid van Indivisible vallen.

15.4. Indien Indivisible toerekenbaar tekortschiet in de uitvoering van de overeenkomst en daardoor aansprakelijk is voor schade, is de aansprakelijkheid, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot de directe schade die in voldoende causaal verband staat met de tekortkoming.

15.5. De aansprakelijkheid van Indivisible is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot maximaal het bedrag dat de opdrachtgever voor de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft aan Indivisible heeft betaald of

verschuldigd is.

15.6. Indien de schade niet redelijkerwijs aan één specifieke opdracht kan worden toegerekend en voortvloeit uit dienstverlening over een langere periode, is de aansprakelijkheid, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat de opdrachtgever in de drie maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende voorval voor de betreffende dienstverlening aan Indivisible heeft betaald of verschuldigd is.

15.7. Indivisible is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder bedrijfsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van opdrachten of reputatieschade.

15.8. Indivisible is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat zij is uitgegaan van door opdrachtgever, cliënt of een bij de opdracht betrokken derde verstrekte onjuiste of onvolledige informatie, tenzij Indivisible wist of redelijkerwijs had moeten begrijpen dat deze informatie onjuist of onvolledig was.

15.9. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet wanneer en voor zover beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet is toegestaan, waaronder in ieder geval voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Indivisible.

ARTIKEL 16. OVERMACHT

16.1. Indivisible is niet gehouden een verplichting na te komen zolang nakoming wordt verhinderd door een omstandigheid die haar redelijkerwijs niet kan worden toegerekend.

16.2. Hieronder kunnen, afhankelijk van de omstandigheden, onder meer vallen ernstige ziekte, ongeval, overlijden, langdurige storing van essentiële digitale voorzieningen, overheidsmaatregelen, calamiteiten en andere omstandigheden waarop Indivisible redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

16.3. Tijdens een situatie van overmacht kunnen verplichtingen tijdelijk worden opgeschort. Partijen zoeken waar mogelijk naar een redelijke oplossing, bijvoorbeeld het verplaatsen van werkzaamheden of een sessie.

16.4. Indien de overmacht zodanig lang duurt dat voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer van partijen kan worden verlangd, kan de overeenkomst worden beëindigd. Reeds uitgevoerde werkzaamheden worden afgerekend en een vooruitbetaald bedrag voor niet meer uit te voeren dienstverlening wordt naar rato terugbetaald.

ARTIKEL 17. KLACHTEN

17.1. Indien de opdrachtgever of cliënt een klacht heeft over de dienstverlening, wordt verzocht deze zo spoedig mogelijk aan Indivisible kenbaar te maken zodat naar een passende oplossing kan worden gezocht.

17.2. Een klacht kan schriftelijk worden ingediend. Indivisible bevestigt de ontvangst en behandelt de klacht binnen een redelijke termijn.

17.3. Partijen zullen zich inspannen een klacht of geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

17.4. De bepalingen in dit artikel beperken geen wettelijke rechten van een consument.

ARTIKEL 18. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

18.1. Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

18.2. Partijen zullen zich eerst inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen.

18.3. Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, wordt het voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

18.4. Voor zakelijke opdrachtgevers kan, voor zover wettelijk toegestaan, schriftelijk worden overeengekomen dat geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Indivisible is gevestigd.

18.5. De rechten die een consument op grond van dwingend consumentenrecht heeft, worden door deze algemene voorwaarden niet beperkt.

ARTIKEL 19. SLOTBEPALINGEN

19.1. Indien Indivisible in een individueel geval een bepaling uit deze algemene voorwaarden niet toepast of daarvan in het voordeel van de opdrachtgever of cliënt afwijkt, ontstaat daardoor geen recht op dezelfde afwijking in toekomstige gevallen.

19.2. Rechten en verplichtingen uit een overeenkomst kunnen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Indivisible aan een derde worden overgedragen, voor zover de wet een dergelijke beperking toestaat.

19.3. Het geaccepteerde aanbod, de eventuele individuele opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden vormen gezamenlijk de afspraken tussen partijen over de dienstverlening.

19.4. Bij strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een individuele schriftelijke afspraak tussen Indivisible en de opdrachtgever heeft de individuele afspraak voorrang.

19.5. Deze algemene voorwaarden zijn van kracht vanaf 1 oktober 2026.
